

Политика конфиденциальности
информационной системы «Электронный консул»
Министерства иностранных дел Кыргызской Республики

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) персональной информации действует в отношении информации, которую Министерство иностранных дел Кыргызской Республики (далее – Министерство) и его структурные и подведомственные подразделения могут получить с согласия пользователя в рамках использования информационной системы «Электронный консул» (далее – Система).

Использование Системы означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия пользователь обязан прекратить использование Системы. В настоящей Политике конфиденциальности применяются следующие термины и определения:

- **Информационная система «Электронный консул» Министерства иностранных дел Кыргызской Республики (далее – Система)** – представляет собой государственную информационную систему Министерства, обеспечивающую гражданам Кыргызской Республики и иностранным гражданам доступ к консульским услугам, официальной информации, электронным сервисам, подаче заявлений и взаимодействию с заграничными учреждениями Кыргызской Республики через веб-портал и мобильное приложение. Система обеспечивает работу личного кабинета, просмотр статусов поданных заявлений, получение уведомлений, а также функционирование отдельных сервисов мобильного приложения, включая использование геолокации для определения ближайшего загранучреждения и активации функции SOS при наличии согласия пользователя.
- **Оператор** – юридическое лицо, обеспечивающее бесперебойную работу и техническое обслуживание Системы;
- **Пользователь** – физическое лицо, использующее веб-портал либо мобильное приложение Системы для получения информации и подачи электронных заявлений. Контентом признаются информационные материалы, размещённые в Системе.
- **Контент** – информационно-значимое наполнение информационного ресурса (газеты, журнала, книги, веб-страницы и т.д.), а также вся информация, которую читатель/слушатель/зритель может использовать по своему усмотрению, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Система

Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Система. Под персональной информацией пользователя понимаются сведения, предоставленные им самостоятельно при регистрации, авторизации или подаче электронных заявлений,

необходимые для оказания консульских услуг. Система может автоматически получать технические данные устройства, такие как IP-адрес, тип и технические характеристики устройства. Мобильное приложение может обрабатывать данные геолокации пользователя (при наличии его согласия) для определения ближайшего загранучреждения и для работы функции SOS, а также запрашивать доступ к камере и файловой системе устройства для загрузки необходимых документов. Кроме того, мобильное приложение может использовать push-уведомления для информирования пользователя о статусах его заявлений, сервисных уведомлениях и официальных новостях Министерства. Министерство исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и актуальную информацию.

2. Цели сбора и обработки персональной информации

Персональная информация обрабатывается в целях идентификации пользователя, обеспечения оказания консульских услуг, рассмотрения поданных заявлений, направления уведомлений, взаимодействия с загранучреждениями Кыргызской Республики, а также проведения аналитических и статистических обработок в обезличенной форме.

3. Условия обработки персональной информации и её передачи третьим лицам

Министерство обеспечивает конфиденциальность персональной информации пользователей и обрабатывает её в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Передача персональной информации третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, включая передачу информации загранучреждениям Кыргызской Республики для рассмотрения заявлений, а также уполномоченным государственным органам по их официальному запросу.

4. Меры по защите персональной информации пользователей

Министерство принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

5. Изменение Политики конфиденциальности и применимое законодательство

При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция находится в постоянном режиме на странице по адресу: e-consul.gov.kg. К настоящей Политике и

отношениям между пользователем и Министерством, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применение действующего законодательства Кыргызской Республики.

6. Обратная связь

Вопросы, касающиеся применения настоящей Политики и обработки персональной информации, могут направляться в администрацию Системы по контактам, указанным на официальной странице.

7. Удаление персональных данных и отзыв доступа

Пользователь вправе направить запрос на удаление локально хранимых персональных данных и отзыв доступа к информационной системе «Электронный консул».

Авторизация в Системе осуществляется через внешний государственный единый сервис идентификации и авторизации (ESIA), функционирующий в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. Создание и управление учетными записями пользователей внутри Системы не осуществляется.

Удаление учетной записи во внешнем государственном сервисе идентификации производится исключительно его оператором и не входит в компетенцию информационной системы «Электронный консул».

Запрос на удаление персональных данных может быть направлен пользователем через официальный сайт <https://e-consul.gov.kg/account-deletion>.

Удаление персональных данных осуществляется администратором Системы в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренними регламентами Министерства иностранных дел Кыргызской Республики.